

Who cares?

CareDrives helpt mensen in de zorg om hun werk
leuker en effectiever te maken



Hoe lossen we dat op?

MET MENSGERICHT EN EFFECTIEF LEIDERSCHAP

CareDrives helpt mensen in de zorg om hun werk leuker en effectiever te maken. Daarbij gebruiken wij de CareDrives drijfverenmeting, die inzicht biedt in de drijfveren van mensen, maar ook in hun werksituatie, samenwerking en communicatie. De meetresultaten laten zien wat mensen energie geeft, maar ook welke factoren op het werk maken dat zijn energie verliezen.

CareDrives biedt zeer herkenbare persoonsprofielen, maar ook teamprofielen met een reeks beelden van het functioneren van groepen. Daardoor kan de aanpak van CareDrives op personen en teams worden toegesneden. Niet 'one size fits all', maar maatwerk.



De CareDrives aanpak

CareDrives biedt advies, training en ondersteuning aan zorgorganisaties, maar geeft ook anderen de mogelijkheid met de CareDrives meting en de CareDrives methodiek te werken door mensen binnen en buiten zorginstellingen op te leiden en te certificeren.

Mensen die in de zorg werken, doen dat met hart en ziel. Ze zijn geweldig gedreven en willen eigenlijk niets anders. En toch...de uitval en uitstroom zijn al jaren verontrustend hoog. Veel organisaties zochten namelijk een remedie in innovatie. Maar die strategie heeft juist gezorgd voor minder focus op het primair proces, verhoogde werkdruk en minder tijd en aandacht voor de mensen in de zorg.

Het werd steeds meer 'praten over' en 'administratie' dan daadwerkelijk zorgen voor mensen. Daarvoor resteerde steeds minder tijd, terwijl de vraag naar zorg niet kleiner werd. Bovendien ontstond het beeld dat het management van zorginstellingen steeds meer bezig is met beleid en strategie, en de uitvoering minder aandacht kreeg.

Is het dan verrassend dat de cijfers van uitval en uitstroom zo hoog zijn?

Onze onderzoeksdata van meer dan 50 zorginstellingen en 15.000 zorgmedewerkers geven het antwoord op de vraag: Hoe dan?

Op zoek naar oplossingen hebben wij onze data van 15.000 drijfveermetingen in alle geledingen van de zorg geanalyseerd. Die metingen laten zien wat mensen drijft, maar ook hoe zij hun werkomgeving ervaren. De data bieden echt een heel eenduidig beeld: mensen in de uitvoerende zorg passen vaak uitstekend qua drijfverenprofiel. Het dagelijks leiderschap sluit daar echter regelmatig niet goed bij aan. Er is een grote behoefte aan duidelijkheid, maar deze behoefte wordt onvoldoende beantwoord. Te veel dingen zijn onduidelijk of onhandig geregeld, er moet te veel geïmproviseerd worden. Daarmee ontstaat onnodige druk op de uitvoering van de zorg.



Verminder werkdruk en verhoog werkplezier

Onze diagnose luidt op basis van de data en onze 20 jaar ervaring in de zorg: verminder werkdruk en verhoog werkplezier met duidelijk leiderschap, passend bij de mensen in je team. Dat maakt het werk zowel leuker, als effectiever!

Concrete aansturing: simpel te leren, snel positieve impact.

Wij hebben op basis van onze ervaring veel expertise opgebouwd in het ontwikkelen van teams en het verbeteren van leiderschap. Gecombineerd met de conclusies uit ons onderzoek hebben we een methodische aanpak ontwikkeld, die bij iedere stap rekening houdt met het feit dat iedereen verschillend is, en oplossingen moeten kloppen met de drijfveren van mensen.

Onze oplossingen blijken in de praktijk snel en effectief te werken en zijn daarmee direct ook kostenefficiënter dan veel andere trajecten. We zien telkens enthousiasme en hernieuwde energie bij onze klanten!

De meest succesvolle zorginstellingen hebben “the human factor” goed georganiseerd.

De huidige situatie in de zorg kan snel, relatief makkelijk en effectief worden omgebogen naar een cultuur waar positief leiderschap en balans de boventoon voert. Veel vragen van zorgmanagers zijn heel praktisch op te lossen met het leren verbreden van het gedragsrepertoire. Hierop is onze aanpak gebaseerd.



Ons aanbod

Drijfveermetingen en -sessies

De CareDrives vragenlijsten zijn laagdrempelig en kunnen in vijftien minuten worden ingevuld (Nederlands en Engels).

De resultaten leveren informatie op over personen en teams:

- Waarom mensen doen wat ze doen;
- Effectiviteit en energie van mensen in hun werkcontext;
- Onderlinge communicatie en samenwerking in en tussen teams;
- Hoe je mensen kunt motiveren, enthousiasmeren en beïnvloeden;
- Hoe je (persoonlijk) leiderschap kunt professionaliseren;
- De cultuur van een team, afdeling of instelling.

De uitkomsten helpen bij objectieve gesprekken over communicatie, samenwerking en gedrag. CareDrives biedt vijf meetvarianten, afgestemd op verschillende posities en doelen binnen de zorgorganisatie:

- CareDrives: Voor zorgverleners en hun leidinggevenden
- CareDrives Career: Voor loopbaan- en selectievraagstukken
- CareDrives Organisation: Voor stafafdelingen zoals HRM, financiën en ICT
- CareDrives Services: Voor ondersteunende afdelingen zoals facilitair
- CareDrives Governance: Voor bestuurders en toezichthouders

Iedere deelnemer ontvangt een persoonlijke rapportage. Van de teams of afdelingen kunnen we groepsrapportages genereren, subgroepen maken, de impact bekijken van nieuwe of vertrekkende teamleden, etc. Alle varianten zijn eenvoudig te combineren met onze goed beveiligde online software.

Op basis van de drijfveermetingen verzorgen wij teamsessies, gericht op vergroting van het inzicht in het eigen en het teamfunctioneren, gericht op het vinden én implementeren van verbeteringen.



Advies

Na het verrichten van drijfveermetingen en -sessies bieden wij graag onze expertise bij de interpretatie van de data. Op basis van de data kunnen wij adviseren over zeer uiteenlopende vraagstukken, van werving en selectie tot bredere reorganisaties. We hebben daarnaast veel ervaring met conflictoplossing, o.a. in specialistenmaatschappen.

CareDrives beschikt over een netwerk aan gecertificeerde teamcoaches en trainers, waaronder ook medisch specialisten.

Leiderschapstrainingen

Tijdens onze tweedaagse CareDrives leiderschapstraining worden praktische inzichten en handvatten gegeven. Aan de hand van 5 stappen hebben wij een Leiderschapstraining op maat ontwikkeld, die recht doet aan de context.

Stap 1: Leiderschap: zingeving, emoties en gedrag;

Stap 2: Jouw rol als leider: balanceren en omgaan met blinde vlekken;

Stap 3: Verbreed je gedragsrepertoire;

Stap 4: besluiten nemen, aanspreken en omgaan met macht;

Stap 5: communiceren met andere drijfveren.

Samenwerkingsmonitor

Na sessies en leiderschapstrainingen ontstaat vaak de behoefte om de voortgang van verandering te monitoren. Daarom hebben wij de Samenwerkingsmonitor ontwikkeld, een eenvoudig instrument dat herhaald kan worden ingezet. Op basis van eenvoudige vragen ontstaat een beeld van de manier waarop teamleden samenwerken en leiding ervaren. Door de meting 3 tot 4 keer per jaar te doen, ontstaat een beeld van de voortgang, waaruit eenvoudig conclusies kunnen worden getrokken.

Opleidingen

Wij verzorgen tweedaagse opleidingen voor het gebruik van CareDrives in de praktijk. Na afronding kunnen cursisten beschikken over de CareDrives meet-software, die het mogelijk maakt om de drijfveermetingen geheel zelfstandig uit te voeren. De opleidingen kunnen worden gevolgd bij open cursusdagen, maar ze kunnen ook incompany worden verzorgd. Regelmatig worden er verdiepingstrainingen georganiseerd en een aantal keer per jaar komen de gecertificeerde coaches en trainers bij elkaar om ervaringen uit te wisselen en te netwerken.



